

株式会社ジョイント・コラボレーション様

【顧客・販売管理システム TSUBAME1.0】

お客様の喜びの声

2012年7月



会社名 株式会社ジョイント・コラボレーション
所在地 〒231-0013 神奈川県横浜市中区住吉町 5-65-2
アソルティ横浜馬車道 2F
TEL: 045-680-6870 FAX: 045-641-1620

URL <http://www.joint-c.co.jp/>

事業内容 (法人様向け) 提携業務・・・企業様の販売機会の有効化を図る移動通信・固定通信サービスの販売。
(個人様向け)
移動通信・固定通信サービスのご案内および受付・サポート業務。

Joint-Collaboration Inc.

株式会社ジョイント・コラボレーション様は、電気通信サービス・移動体サービスの加入手続きに関する代理店業務や企業・テナントの新規移転に伴う通信環境の導入サポートを行なわれています。

代表取締役の田中様にお話をお聞かせ頂きました。

■システム化の背景

Q. システム化の背景についてお教え下さい。

A. 社員が作成した顧客管理ソフトを使っていたのですが、使い難い部分があったり、処理速度が遅い等、システムに対する不満がありました。また作成した本人も退職してしまったので、修正する事もままならない状況でした。そこで、これを機に専門業者にしっかりと社用システムを作成してもらおうと考えました。

■当社を選ばれた理由

Q. 弊社をお選び頂いた理由がございましたら、お教え下さい。

A. ジュビロシステムさんを含め数社に問合せをして、各社から提案をして頂きました。また、その後もさらに数社に声を掛けて多くの見積りを提示してもらいました。システムに関しては無知な状況での選定でしたが、ジュビロシステムさんは、最初から質問にも丁寧に対応してくれた事、営業段階で業務分析や画面イメージを提示してくれたことで、どのように製作・運用を進めたら良いのかもわかりました。当初の提示は他社より金額は高かったのですが、値引きに対応してくれた事と、営業段階での対応を踏まえて、開発をお願いする事にしました。

■現在の状況と展望

Q. システム化の成果と今後の展望についてお聞かせ下さい。

A. システム機能の微調整もほぼ完了して、現在は通常業務で本格的に活用しています。現場から、いくつかの追加要望も上がってきているので、これからも長いお付き合いになりそうです。システムには、(とにかく) 早く・正確に動作して欲しいとの思いから、「TSUBAME1.0」という命名もしました。



システム化に尽力された社員の皆様



システム画面(抜粋)



ホームページ
お問合先

<http://www.jubilo.co.jp/>
株式会社ジュビロシステム システム営業部 佐藤
jubilo-database@jubilo.co.jp Tel(03)5302-6077