

中光印刷株式会社様

【競馬予想サービス 顧客管理システム】

お客様の喜びの声

2015年2月



会社名 中光印刷株式会社
 所在地 〒171-0033 東京都豊島区高田1丁目12番14号
 URL <https://www.facebook.com/yuuma.keiba>

事業内容 中央競馬向けの競馬新聞「優馬」の発行や電話による競馬情報の音声サービスの提供等

中光印刷様は、中央競馬向けの競馬新聞(全国対象)を1966年(創刊)より発行し、毎週中央競馬開催日(原則として土・日曜日)の前日夕刻より東日本や関西を中心に全国主要駅売店・コンビニエンスストア、競馬場・場外勝馬投票券発売所(ウインズ)の新聞売店にて販売しています。当初は「1馬」という紙名でしたが2010年から「優馬」に題号を変更されました。競馬新聞としては、発行部数No.1とのことでした。



管理部長 飯本様

今回、中心となってシステム化を推進された、管理部長の飯本様にお話をお聞かせ頂きました。

■システム化の背景

Q. システム化の背景についてお教え下さい。

A. 元々ある会社の音声応答システムで得意先(会員)向けに競馬情報を提供していましたが、管理側機能でブラウザのバージョン制限があったり、サーバー(Windows Server)やデータベース(MS SQL Server)自体が古くなりすぎていましたので、今後の安定したサービスを提供する為にもリプレースを検討していました。



©東京スポーツ新聞社

■当社を選ばれた理由

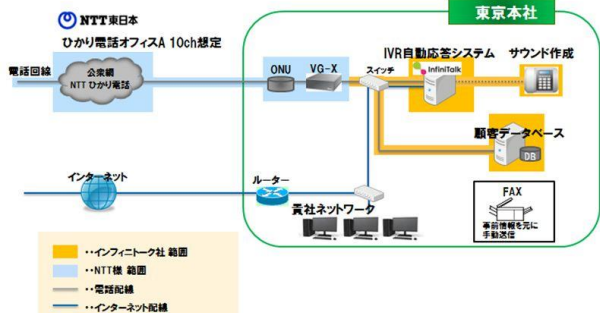
Q. 弊社をお選び頂いた理由がございましたら、お教え下さい。

A. システムは、音声自動応答システムと得意先(会員)管理の二つになります。新システムでは、インフィニーク株式会社(<http://www.infinitalk.co.jp/>)のIVRシステムを採用しました。このIVRシステムと連携する顧客管理システムが必要で、インフィニーク社と過去にもコールセンターシステムで連携されたことのあるジュビロシステムさんにお問い合わせをしましたが、Windows ServerでPostgreSQLを使用しています。*IVR(Interactive Voice Response: 自動音声応答)

■現在の状況と展望

Q. システム化の成果と今後の展望についてお聞かせ下さい。

A. 顧客管理システムというシンプルなシステムであり、電話を掛けてきた会員様が有効期限内であるか提供サービスに該当しているかなどの情報をこのシステムで管理しています。現在も問題無く安定稼働しており、システムについては当面のところ要望ありません。今後、システム化の新しい計画があれば、改めて相談しようと思います。



ホームページ
お問合先

<http://www.jubilo.co.jp/>
 株式会社ジュビロシステム システム営業部 佐藤
jubilo-database@jubilo.co.jp Tel.(03)5302-6077